



# Bilancio sociale

# 2024

**Assemblea dei Soci**

**16 Maggio 2025**

## Il Consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla è stato costituito il 12 luglio 2018 su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe.

ComeTe è una Rete Contratto nazionale, nata nel 2015 su iniziativa della cooperativa socia CADIAI, che riunisce 15 imprese sociali (tra cooperative e consorzi sociali), con l'obiettivo di offrire servizi assistenziali ed educativi alle famiglie e consulenza alle imprese in merito a servizi di Welfare aziendale.

Tecla è stata costituita con l'obiettivo di ampliare l'offerta dei servizi ComeTe, in particolare rispetto alla ricerca, alla selezione e alla formazione di assistenti familiari e baby sitter.

Tecla è autorizzata ad operare a livello nazionale e si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale ai sensi dell'art. 2, comma 1 lettere C) del D. Lgs 276/2003 nonché risulta iscritta alla sezione IV dell'Albo Informatico delle Agenzie del Lavoro, ai sensi dell'articolo 4, del D.L. 10 settembre 2003 n. 276 e articoli 2 e 6 del D.M. 23 dicembre 2003 come da autorizzazione a tempo indeterminato ottenuta dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro in data 28/04/2021.

Tale autorizzazione sostituisce la precedente acquisita in via provvisoria in data 18/10/2018.

Tecla è composta da sei unità organizzative locali dislocate nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Pesaro e Torino.

La sede legale del Consorzio è ubicata in via Bovi Campeggi 6C a Bologna.

Il service Amministrativo per il Consorzio Tecla è svolto dal socio CADIAI.

## I soci di Tecla

| Soci cooperatori                                       | Sede legale  | Valore del capitale | Quota di partecipazione |
|--------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| CADIAI cooperativa sociale                             | Bologna      | € 25.000            | 23,81%                  |
| Consorzio cooperative sociali Parsifal                 | Frosinone    | € 15.000            | 14,29%                  |
| Cooperativa Animazione La Valdocco cooperativa sociale | Torino       | € 15.000            | 14,29%                  |
| Itaca cooperativa sociale                              | Pordenone    | € 15.000            | 14,29%                  |
| Cidas cooperativa sociale                              | Copparo (FE) | € 15.000            | 14,29%                  |
| Zeroento cooperativa sociale                           | Faenza (RA)  | € 10.000            | 9,52%                   |
| Labirinto cooperativa sociale                          | Pesaro       | € 10.000            | 9,52%                   |
| <b>TOTALE</b>                                          |              | <b>€ 105.000</b>    | <b>100%</b>             |

Nel corso del 2024 il Capitale sociale si è ridotto di € 10.000 a seguito del recesso del socio Seacoop deliberato dal CdA del 04/09/2023 e liquidato successivamente all'approvazione del Bilancio 2023 come previsto da art. 14 Statuto Sociale.

## Il modello di servizio Wellcome: elementi caratterizzanti

Dal punto di vista commerciale l'attività di ricerca e selezione di assistenti familiari e di baby sitter svolta da Tecla è veicolata attraverso il **Servizio WellCome** di Rete ComeTe.

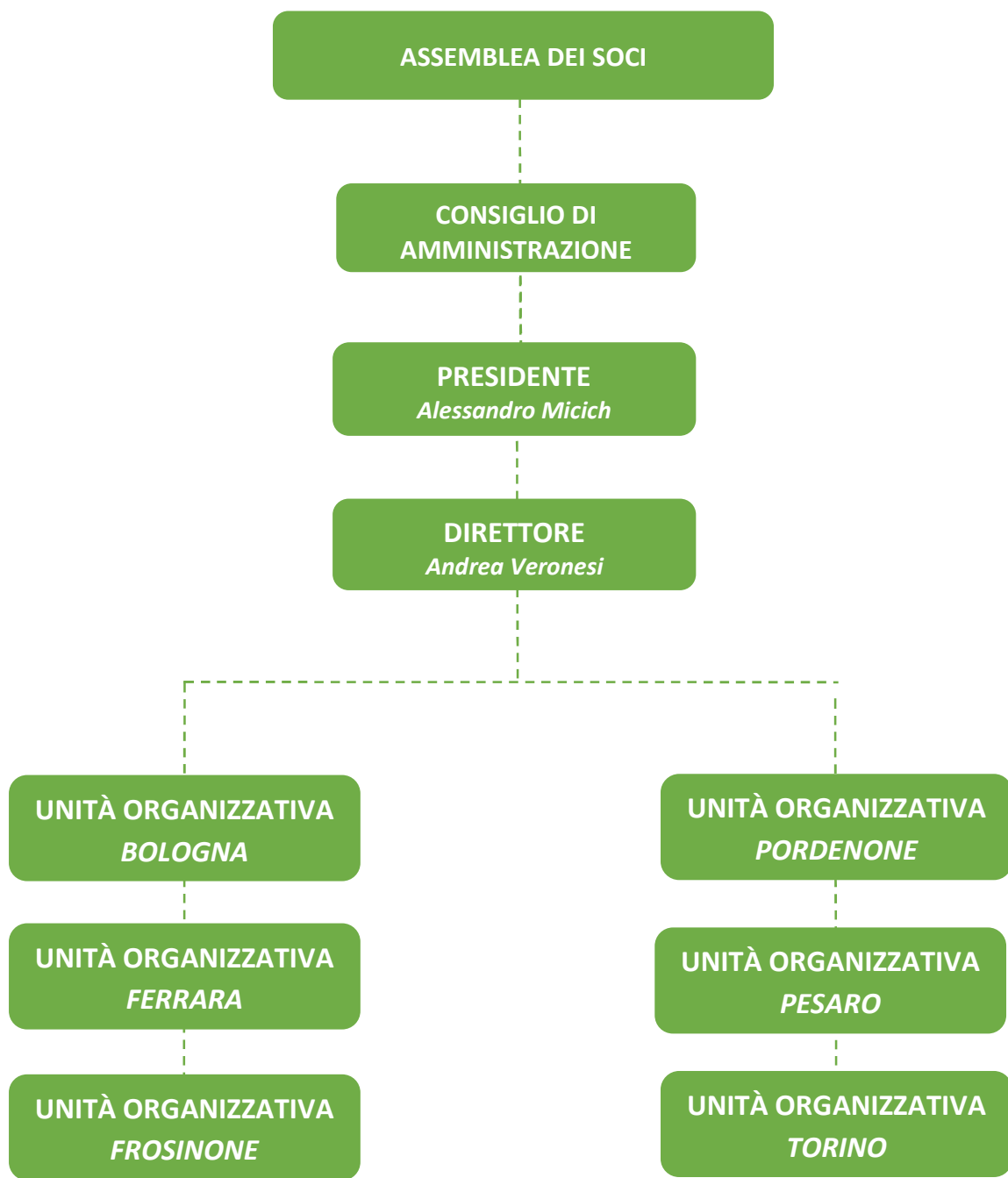
L'articolazione dell'attività è suddivisa nelle seguenti fasi:

- analisi del contesto organizzativo, individuazione e definizione delle esigenze del committente;
- definizione del profilo di competenza e delle caratteristiche della candidatura ideale;
- pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso una pluralità di canali di reclutamento;
- valutazione delle candidature individuate attraverso appropriati strumenti selettivi;
- formazione della rosa di candidature idonee, anche attraverso creazione di specifiche banche dati;
- progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;
- assistenza alla fase di inserimento dei candidati e verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati.

Tecla si occupa del solo servizio di ricerca e selezione. È al cliente che spetta l'assunzione dell'eventuale assunzione della persona selezionata. Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Definizione di un servizio personalizzato progettato in forma di filiera integrata con l'offerta di servizi socio-sanitari e riabilitativi del servizio *ComeTe*, che non si concentri solamente sulla singola erogazione dell'intervento, ma miri al raggiungimento degli obiettivi elaborati nel percorso di cura integrato.
- Gestione organizzativa, in termini di efficacia nella ricerca e selezione di personale idoneo alla mansione mediante una valutazione specifica di ciascuna candidatura.
- Organizzazione di percorsi formativi propedeutici alla mansione, compresa la possibilità di prevedere un percorso di affiancamento iniziale a domicilio.
- Monitoraggio periodico al fine di raccogliere feedback da parte della famiglia, anche per ricerca di figura sostitutiva.
- Fidelizzazione commerciale della famiglia in termini fiduciari e reputazionali per pianificazione e erogazione di altri servizi eventualmente richiesti.
- Promozione *white economy*, indirizzando le risorse nella libera disponibilità dei cittadini (*out of pocket*) verso interventi appropriati e scoraggiando il ricorso al mercato irregolare e non convenzionale particolarmente diffuso in tale ambito.

## La struttura organizzativa di Tecla



## Il Consiglio di Amministrazione

| Nome e cognome    | Carica          | Cooperativa Sociale |
|-------------------|-----------------|---------------------|
| Alessandro Micich | Presidente      | Cadiai              |
| Renato Incitti    | Vice Presidente | Parsifal            |
| Elisa Bratti      | Consigliere     | Cidas               |
| Davide Bertello   | Consigliere     | La Valdocco         |
| Davide Mattioli   | Consigliere     | Labirinto           |
| Massimo Tuzzato   | Consigliere     | Itaca               |

L'assemblea dei soci in data 07 Maggio 2024 ha rinnovato il Consiglio di Amministrazione per i prossimi tre esercizi.

## Revisione Legale Dei Conti e Nomina Società di Revisione

Ai sensi dell'art. 2409 bis, comma 1, cod. civ., richiamato per le società cooperative dall'art. 2519, comma 1, cod. civ., la Revisione Legale dei Conti è esercitata dalla Società **"LaBase Revisioni s.r.l."**, con sede in Forlì (FC), Via Gramsci, 83 cui l'Assemblea dei soci del 07/05/2024 ha rinnovato l'incarico triennale.

## Il Collegio Sindacale

Tecla non rientra nei parametri di obbligatorietà per la nomina del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2477, comma 1 e 2 cod. civ., riformato dall'art. 379 del d.lgs. 12 gennaio 2019 n. 14 (Codice della Crisi d'impresa e dell'Insolvenza), pertanto tale organo di controllo non è presente.

## Le unità organizzative territoriali

| Città     | Indirizzo                   |
|-----------|-----------------------------|
| Bologna   | Via Bovi Campeggi, 6/C      |
| Frosinone | Via Giuseppe Mazzini, 25-33 |
| Torino    | Via Tesso, 27               |
| Pordenone | Via Roma, 19                |
| Ferrara   | Via dei Tigli, 3            |
| Pesaro    | Via Milazzo, 22             |

## Lavoro

### Dipendenti

Tecla ha 6 dipendenti propri, prevalentemente (5 su 6) soci delle cooperative sociali socie.

| Figura                              | Donne |      | Uomini |      | Totale |      |
|-------------------------------------|-------|------|--------|------|--------|------|
| Responsabili di unità organizzativa | -     | -    | 1      | 100% | 1      | 100% |
| Addetto alla selezione              | 5*    | 100% | -      | -    | 5*     | 100% |

Tutti i lavoratori hanno un rapporto di lavoro subordinato part time con il Consorzio e, per il residuo monte ore, con le cooperative socie.

Nell'erogazione dei servizi di tutoring, formazione e care management si avvale delle prestazioni delle cooperative socie nell'ambito delle competenze espresse dalla rete di offerta ComeTe.

Nota: A Novembre 2024 si è dimessa la dipendente in forza all'unità locale di Pordenone

## Attività di ricerca e selezione

Nel 2024 1.016 domande di lavoro sono state inserite nel data base al termine del processo di selezione avvenuto tramite colloquio.

| Città         | N.           | %           |
|---------------|--------------|-------------|
| Bologna       | 208          | 20%         |
| Ferrara       | 0            | 0%          |
| Frosinone     | 60           | 6%          |
| Pordenone     | 30           | 3%          |
| Rimini        | -            |             |
| Torino        | 718          | 71%         |
| <b>Totale</b> | <b>1.016</b> | <b>100%</b> |

## Clienti

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di assistenti famigliari

| Città         | N.         | %           |
|---------------|------------|-------------|
| Bologna       | 77         | 35%         |
| Ferrara       | 0          | 0%          |
| Frosinone     | 39         | 18%         |
| Pordenone     | 3          | 2%          |
| Torino        | 87         | 39%         |
| Pesaro        | 14         | 6%          |
| <b>Totale</b> | <b>222</b> | <b>100%</b> |

Tutte le assistenti famigliari selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di baby sitter

| Città         | N.       | %           |
|---------------|----------|-------------|
| Bologna       | 2        | 100%        |
| Ferrara       | -        | -           |
| Frosinone     | -        | -           |
| Pordenone     | -        | -           |
| Torino        | -        | -           |
| <b>Totale</b> | <b>2</b> | <b>100%</b> |

Tutte le baby sitter selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

## Certificazioni

Il Consorzio non ha certificazioni proprie. Tuttavia le cooperative sociali che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

### CADIAI

ISO 9001:2015

UNI 10881:2013

Servizi residenziali per anziani

UNI 11010:2016

Servizi diurni e residenziali per disabili.

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

SA8000:2014

UNI/PdR 125:2022 – Certificazione di genere

### CIDAS

ISO 9001:2015

UNI 11010:2016

Servizi diurni e residenziali per disabili.

UNI 10928:2001

Servizi residenziali per minori.

### ITACA

ISO 9001:2015

### LABIRINTO

ISO 9001:2015

### LA VALDOCCO

ISO 9001:2015

UNI 10881:2013

Servizi residenziali per anziani

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

UNI 14000:2015

OHSAS 18001:2007

UNI 45001:2018

| PARSIFAL       |
|----------------|
| SA8000:2014    |
| ISO 9001:2005  |
| UNI 11034:2003 |

| ZEROCENTO            |
|----------------------|
| ISO 9001:2015        |
| ISO 14001:2015       |
| UNI 11034:2003       |
| Servizi all'infanzia |
| SA8000:2014          |

## Dati Economici

L'attività caratteristica, a seguito dell'autorizzazione ricevuta in via provvisoria a fine 2018 e successivamente, alla data del 28/04/2021, quella a tempo indeterminato, ha visto il suo avvio sui territori nel corso degli esercizi dal 2019 al 2024. Il fatturato generato dall'attività caratteristica del Consorzio è risultato pari a 74.680 € rispetto ai 72.247 € del 2023.

Di seguito si riportano i dati di sintesi del Bilancio d'esercizio 2024, a cui si rimanda per commenti e dettagli, raffrontati con i dati del 2023:

(Valori in Euro)

| STATO PATRIMONIALE         | 2024           | 2023           |
|----------------------------|----------------|----------------|
| ATTIVO IMMOBILIZZATO       | 15.351         | 13.270         |
| ATTIVO CIRCOLANTE E RATEI  | 158.408        | 194.584        |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>       | <b>173.759</b> | <b>207.854</b> |
| PATRIMONIO NETTO           | 133.535        | 79.848         |
| DEBITI E FONDO TFR E RATEI | 40.224         | 128.006        |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>      | <b>173.759</b> | <b>207.854</b> |
|                            |                |                |

| CONTO ECONOMICO                                  |               |              |
|--------------------------------------------------|---------------|--------------|
| VALORE PRODUZIONE (A)                            | 207.883       | 247.091      |
| COSTI DELLA PRODUZIONE (B)                       | 181.361       | 241.004      |
| <b>DIFF. TRA VALORE E COSTI PRODUZIONE (A-B)</b> | <b>26.522</b> | <b>6.087</b> |
| IMPOSTE DELL'ESERCIZIO                           | 732           | 194          |
| <b>RISULTATO ESERCIZIO</b>                       | <b>25.790</b> | <b>5.893</b> |

Si segnala quale elemento positivo, il valore aggiunto acquisito nei confronti delle famiglie nel dialogo commerciale di costruzione di un'offerta di servizi di cura privata. L'attività di R&S continua a rappresentare per alcune cooperative un buon volano per valorizzare le risposte dirette con personale qualificato.

Quali ulteriori elementi si riporta:

- Prosegue la gestione sperimentale, in affidamento diretto, di un servizio per un Comune del Bolognese che prevede la messa a disposizione di "pacchetti" comprendenti servizi quali il reperimento, la prima formazione, il tutoring, il monitoraggio e l'eventuale successiva regolarizzazione del rapporto di lavoro per l'inserimento della figura dell'assistente familiare all'interno delle prese in carico al Servizio Sociale Anziani.
- Si registra l'affidamento del servizio da parte di Asp del Delta Ferrarese per la realizzazione di un progetto a supporto e sostegno alla domiciliarità per gli anziani fragili e caregivers nei Comuni del territorio dell'ASP che si sviluppa con l'offerta di uno "sportello badanti"
- Si registra il positivo valore, in termini di completamento di offerta per la famiglia, dell'introduzione dell'offerta del "service amministrativo" (grazie alla collaborazione con società partner) per semplificare l'esperienza di servizio delle famiglie e garantire un presidio unico anche nella gestione degli aspetti burocratici (30 contratti attivati nel corso nel 2024).