



Bilancio sociale

2023

Assemblea dei Soci

07 maggio 2024

Il Consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla è stato costituito il 12 luglio 2018 su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe.

ComeTe è una Rete Contratto nazionale, nata nel 2015 su iniziativa della cooperativa socia CADIAL, che riunisce 15 imprese sociali (tra cooperative e consorzi sociali), con l'obiettivo di offrire servizi assistenziali ed educativi alle famiglie e consulenza alle imprese in merito a servizi di Welfare aziendale.

Tecla è stata costituita con l'obiettivo di ampliare l'offerta dei servizi ComeTe, in particolare rispetto alla ricerca, alla selezione e alla formazione di assistenti familiari e baby sitter.

Tecla è autorizzata ad operare a livello nazionale e si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale ai sensi dell'art. 2, comma 1 lettere C) del D. Lgs 276/2003 nonché risulta iscritta alla sezione IV dell'Albo Informatico delle Agenzie del Lavoro, ai sensi dell'articolo 4, del D.L. 10 settembre 2003 n. 276 e articoli 2 e 6 del D.M. 23 dicembre 2003 come da autorizzazione a tempo indeterminato ottenuta dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro in data 28/04/2021.

Tale autorizzazione sostituisce la precedente acquisita in via provvisoria in data 18/10/2018.

Tecla è composta da sei unità organizzative locali dislocate nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Pesaro e Torino.

La sede legale del Consorzio è ubicata in via Bovi Campeggi 6C a Bologna.

Il service Amministrativo per il Consorzio Tecla è svolto dal socio CADIAL.

I soci di Tecla

Soci cooperatori	Sede legale	Valore del capitale	Quota di partecipazione
CADIAL cooperativa sociale	Bologna	€ 25.000	21,74%
Consorzio cooperative sociali Parsifal	Frosinone	€ 15.000	13,04%
Cooperativa Animazione La Valdocco cooperativa sociale	Torino	€ 15.000	13,04%
Itaca cooperativa sociale	Pordenone	€ 15.000	13,04%
Cidas cooperativa sociale	Copparo (FE)	€ 15.000	13,04%
Seacoop cooperativa sociale	Imola (BO)	€ 10.000	8,70%
Zeroento cooperativa sociale	Faenza (RA)	€ 10.000	8,70%
Labirinto cooperativa sociale	Pesaro	€ 10.000	8,70%
TOTALE		€ 115.000	100%

Nel corso del 2023 il Capitale sociale si è ridotto di 15.000 € per il recesso del socio CAD avvenuto a seguito di comunicazione pervenuta in data 23/12/2022 e successiva delibera del CdA del

23/01/2023. A seguito del recesso si è proceduto pertanto al rimborso della quota sociale, detratta la partecipazione pro-quota alle perdite pregresse (per 5.461 €) e nei termini di Statuto. In data 04 luglio 2023 il socio SEACOOOP Cooperativa sociale ha inviato richiesta di recesso dal Consorzio Tecla Coop. Sociale a norma dell'Art. 12 dello Statuto sociale e chiedendo pertanto la restituzione della quota sociale come previsto dall'Art. 14 dello Statuto il quale prevede il rimborso della quota entro i 180 gg. dall'approvazione del Bilancio dell'esercizio nel quale è avvenuta la richiesta.

Il modello di servizio Wellcome: elementi caratterizzanti

Dal punto di vista commerciale l'attività di ricerca e selezione di assistenti familiari e di baby sitter svolta da Tecla è veicolata attraverso il **Servizio WellCome** di Rete ComeTe.

L'articolazione dell'attività è suddivisa nelle seguenti fasi:

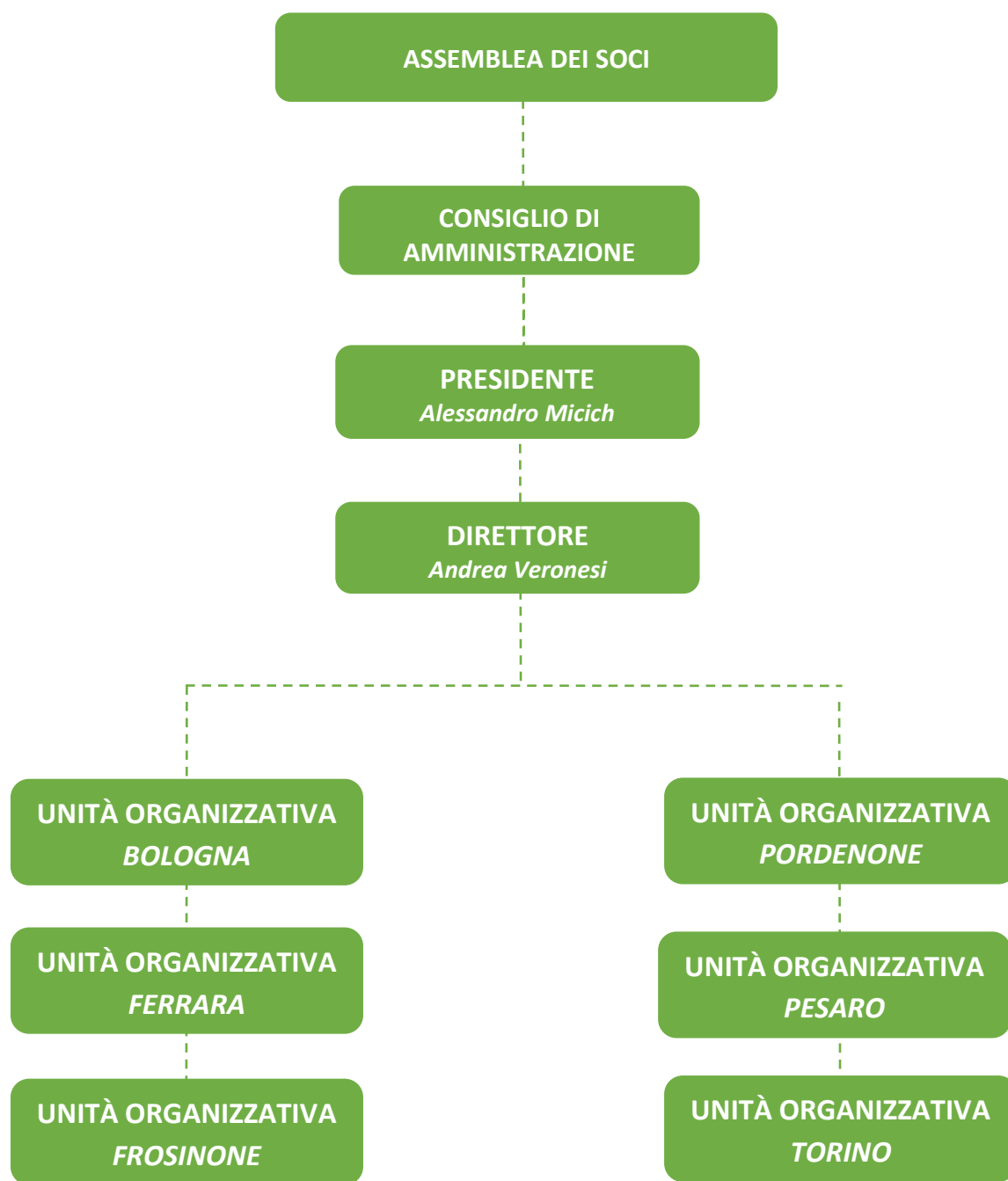
- analisi del contesto organizzativo, individuazione e definizione delle esigenze del committente;
- definizione del profilo di competenza e delle caratteristiche della candidatura ideale;
- pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso una pluralità di canali di reclutamento;
- valutazione delle candidature individuate attraverso appropriati strumenti selettivi;
- formazione della rosa di candidature idonee, anche attraverso creazione di specifiche banche dati;
- progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;
- assistenza alla fase di inserimento dei candidati e verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati.

Tecla si occupa del solo servizio di ricerca e selezione. È al cliente che spetta l'assunzione dell'eventuale assunzione della persona selezionata. Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Definizione di un servizio personalizzato progettato in forma di filiera integrata con l'offerta di servizi socio-sanitari e riabilitativi del servizio *ComeTe*, che non si concentri solamente sulla singola erogazione dell'intervento, ma miri al raggiungimento degli obiettivi elaborati nel percorso di cura integrato.
- Gestione organizzativa, in termini di efficacia nella ricerca e selezione di personale idoneo alla mansione mediante una valutazione specifica di ciascuna candidatura.
- Organizzazione di percorsi formativi propedeutici alla mansione, compresa la possibilità di prevedere un percorso di affiancamento iniziale a domicilio.

- Monitoraggio periodico al fine di raccogliere feedback da parte della famiglia, anche per ricerca di figura sostitutiva.
- Fidelizzazione commerciale della famiglia in termini fiduciari e reputazionali per pianificazione e erogazione di altri servizi eventualmente richiesti.
- Promozione *white economy*, indirizzando le risorse nella libera disponibilità dei cittadini (*out of pocket*) verso interventi appropriati e scoraggiando il ricorso al mercato irregolare e non convenzionale particolarmente diffuso in tale ambito.

La struttura organizzativa di Tecla



Il Consiglio di Amministrazione

Nome e cognome	Carica	Cooperativa Sociale
Alessandro Micich	Presidente	Cadiai
Renato Incitti	Vice Presidente	Parsifal
Elisa Bratti	Consigliere	Cidas
Davide Bertello	Consigliere	La Valdocco
Davide Mattioli	Consigliere	Labirinto
Massimo Tuzzato	Consigliere	Itaca

Rispetto al precedente Consiglio di Amministrazione, si precisa che, in data 16 Gennaio 2023, dopo il recesso del socio Cad Cooperativa Sociale, il consigliere Giuseppe Rinaldi, nonché socio della suddetta società ha presentato le sue dimissioni.

L'Assemblea dei soci del 07 maggio 2024 delibererà la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione.

Revisione Legale Dei Conti e Nomina Società di Revisione

Ai sensi dell'art. 2409 bis, comma 1, cod. civ., richiamato per le società cooperative dall'art. 2519, comma 1, cod. civ., la Revisione Legale dei Conti è esercitata dalla Società **"LaBase Revisioni s.r.l."**, con sede in Forlì (FC), Via Gramsci, 83.

La Nomina di tale Società è stata effettuata con Atto Costitutivo del 12/07/2018 a firma del Notaio Tassinari con rinnovo avvenuto in sede dell'Assemblea del 10/06/2021 per ulteriori tre anni.

In Assemblea del 07/05/2024 si delibererà l'affidamento dell'incarico triennale per la Revisione Legale dei conti ai sensi dell'art. 2409-bis del Codice Civile.

Il Collegio Sindacale

Tecla non rientra nei parametri di obbligatorietà per la nomina del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2477, comma 1 e 2 cod. civ., riformato dall'art. 379 del d.lgs. 12 gennaio 2019 n. 14 (Codice della Crisi d'impresa e dell'Insolvenza), pertanto tale organo di controllo non è presente.

Le unità organizzative territoriali

Città	Indirizzo
Bologna	Via Bovi Campeggi, 6/C
Frosinone	Via Giuseppe Mazzini, 51
Torino	Via Tesso, 27

Pordenone	Via Roma, 19
Ferrara	Via dei Tigli, 3
Pesaro	Via Milazzo, 22

Lavoro

Dipendenti

Tecla ha 6 dipendenti propri, prevalentemente (5 su 6) soci delle cooperative sociali socie.

Figura	Donne		Uomini		Totale	
Responsabili di unità organizzativa	-	-	1	100%	1	100%
Addetto alla selezione	5	100%	-	-	5	100%

Tutti i lavoratori hanno un rapporto di lavoro subordinato part time con il Consorzio e, per il residuo monte ore, con le cooperative socie.

Nell'erogazione dei servizi di tutoring, formazione e care management si avvale delle prestazioni delle cooperative socie nell'ambito delle competenze espresse dalla rete di offerta ComeTe.

Attività di ricerca e selezione

Nel 2023 1.412 domande di lavoro sono state inserite nel data base al termine del processo di selezione avvenuto tramite colloquio.

Città	N.	%
Bologna	227	16%
Ferrara	0	0%
Frosinone	280	20%
Pordenone	105	7%
Rimini	-	
Torino	800	57%
Totale	1.412	100%

Clienti

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di assistenti famigliari

Città	N.	%
Bologna	52	20%
Ferrara	0	0%
Frosinone	65	26%
Pordenone	30	12%
Torino	100	38%
Pesaro	7	3%
Totale	256	100%

Tutte le assistenti famigliari selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di baby sitter

Città	N.	%
Bologna	4	66%
Ferrara	-	
Frosinone	2	34%
Pordenone	-	-
Torino	-	-
Totale	6	100%

Tutte le baby sitter selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Certificazioni

Il Consorzio non ha certificazioni proprie. Tuttavia le cooperative sociali che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

CADIAI

ISO 9001:2015

UNI 10881:2013

Servizi residenziali per anziani

UNI 11010:2016

Servizi diurni e residenziali per disabili.

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

SA8000:2014

CIDAS

ISO 9001:2015

UNI 11010:2016

Servizi diurni e residenziali per disabili.

UNI 10928:2001

Servizi residenziali per minori.

ITACA

ISO 9001:2015

LABIRINTO

ISO 9001:2015

LA VALDOCCO

ISO 9001:2015

UNI 10881:2013

Servizi residenziali per anziani

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia
UNI 14000:2015
OHSAS 18001:2007
UNI 45001:2018

PARSIFAL
SA8000:2014
ISO 9001:2005
UNI 11034:2003
UNI PDR 125:2022
UNI 11010:2016
ISO 37001:2016
ISO 45001:2018

SEACOO
ISO 9001:2015
UNI 11034:2003
Servizi all'infanzia

ZEROCENTO
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
UNI 11034:2003
Servizi all'infanzia
SA8000:2014

Dati Economici

L'attività caratteristica, a seguito dell'autorizzazione ricevuta in via provvisoria a fine 2018 e successivamente, alla data del 28/04/2021, quella a tempo indeterminato, ha visto il suo avvio sui territori nel corso degli esercizi dal 2019 al 2023. Il fatturato generato dall'attività caratteristica del Consorzio è risultato pari a 72.247 € rispetto ai 49.708 € del 2022.

Di seguito si riportano i dati di sintesi del Bilancio d'esercizio 2023, a cui si rimanda per commenti e dettagli, raffrontati con i dati del 2022:

(Valori in Euro)

STATO PATRIMONIALE	2023	2022
ATTIVO IMMOBILIZZATO	13.270	16.241
ATTIVO CIRCOLANTE E RATEI	194.584	267.416
TOTALE ATTIVO	207.854	283.657
PATRIMONIO NETTO	79.848	83.600
DEBITI E FONDO TFR E RATEI	128.006	200.057
TOTALE PASSIVO	207.854	283.657
CONTO ECONOMICO		
VALORE PRODUZIONE (A)	247.091	231.267
COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	241.004	231.160
DIFF. TRA VALORE E COSTI PRODUZIONE (A-B)	6.087	107
PROVENTI E ONERI FINANZIRI	0	0
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	194	0
RISULTATO ESERCIZIO	5.893	107

I risultati, in termini di contratti siglati, evidenzia una leggera flessione dell'attività di Ricerca e Selezione rispetto all'anno precedente, 260 contratti complessivi rispetto ai 304 contratti del 2022 che ha portato ricavi da R&S pari a 32.760 € a cui si sommano ricavi per circa 40.000 € principalmente per servizi in favore di Enti Pubblici (Percorsi formativi, Gestione sportelli badanti).

Risulta, quale elemento positivo, il valore aggiunto acquisito nei confronti delle famiglie nel dialogo commerciale di costruzione di un'offerta di servizi di cura privata. L'attività di R&S

continua a rappresentare per alcune cooperative un buon volano per valorizzare le risposte dirette con personale qualificato.

Quali ulteriori elementi si riporta:

- La conclusione del percorso di "Open Innovation" quale punto di sviluppo imprenditoriale funzionale a generare un livello di "ri-pensamento" e "ri-organizzazione" di alcuni servizi considerati strategici per le cooperative aderenti al Consorzio Tecla. Il processo attivato si pone come obiettivo quello di apportare un cambiamento organizzativo e culturale strutturato nelle organizzazioni aderenti, al fine di allargare il mercato di riferimento ed intercettare più efficacemente la domanda dell'utenza sul libero mercato. Sono state poste le basi metodologiche per la pianificazione delle attività di sviluppo successive, attraverso l'analisi del contesto esterno, l'identificazione dei target group e l'analisi dei loro fabbisogni, la valutazione delle risorse interne delle cooperative, la condivisione delle rispettive buone prassi. Il progetto ha un'ipotesi complessiva di base: lo sviluppo delle aree educative e della fragilità, nelle organizzazioni del terzo settore, deve essere in grado di cimentarsi con un mercato in rapida evoluzione, con fabbisogni emergenti complessi, nuove prospettive di sistema e mutate dinamiche di ingaggio e interlocuzione con l'utenza.
- La gestione sperimentale, in affidamento diretto, di un servizio per un Comune del Bolognese che prevede la messa a disposizione di "pacchetti" comprendenti servizi quali il reperimento, la prima formazione, il tutoring, il monitoraggio e l'eventuale successiva regolarizzazione del rapporto di lavoro per l'inserimento della figura dell'assistente familiare all'interno delle prese in carico al Servizio Sociale Anziani.

Il sottoscritto Micich Alessandro, nato a Sassuolo (MO) il 29/01/1977, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.