



# Bilancio sociale

# 2022

**Assemblea dei Soci**

11 maggio 2023

## Il Consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla è stato costituito il 12 luglio 2018 su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe.

ComeTe è una Rete Contratto nazionale, nata nel 2015 su iniziativa della cooperativa socia CADIAI, che riunisce 15 imprese sociali (tra cooperative e consorzi sociali), con l'obiettivo di offrire servizi assistenziali ed educativi alle famiglie e consulenza alle imprese in merito a servizi di Welfare aziendale.

Tecla è stata costituita con l'obiettivo di ampliare l'offerta dei servizi ComeTe, in particolare rispetto alla ricerca, alla selezione e alla formazione di assistenti familiari e baby sitter.

Tecla è autorizzata ad operare a livello nazionale e si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale ai sensi dell'art. 2, comma 1 lettere C) del D. Lgs 276/2003 nonché risulta iscritta alla sezione IV dell'Albo Informatico delle Agenzie del Lavoro, ai sensi dell'articolo 4, del D.L. 10 settembre 2003 n. 276 e articoli 2 e 6 del D.M. 23 dicembre 2003 come da autorizzazione a tempo indeterminato ottenuta dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro in data 28/04/2021.

Tale autorizzazione sostituisce la precedente acquisita in via provvisoria in data 18/10/2018.

Tecla è composta da sei unità organizzative locali dislocate nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Rimini e Torino, la cui operatività è stata avviata nel corso della prima metà di novembre 2018. Inoltre, a far data dal 01/02/2022, è stata avviata una nuova unità organizzativa a Pesaro.

La sede legale del Consorzio è ubicata in via Bovi Campeggi 6C a Bologna.

Il service Amministrativo per il Consorzio Tecla è svolto dal socio CADIAI.

## I soci di Tecla

Soci cooperatori	Sede legale	Valore del capitale	Quota di partecipazione
CADIAI cooperativa sociale	Bologna	€ 25.000	19,23%
Consorzio cooperative sociali Parsifal	Frosinone	€ 15.000	11,54%
Cooperativa Animazione La Valdocco cooperativa sociale	Torino	€ 15.000	11,54%
Itaca cooperativa sociale	Pordenone	€ 15.000	11,54%
Cidas cooperativa sociale	Copparo (FE)	€ 15.000	11,54%
CAD cooperativa sociale	Forlì	€ 15.000	11,54%
Seacoop cooperativa sociale	Imola (BO)	€ 10.000	7,69%
Zerocento cooperativa sociale	Faenza (RA)	€ 10.000	7,69%
Labirinto cooperativa sociale	Pesaro	€ 10.000	7,69%
<b>TOTALE</b>		<b>€ 130.000</b>	<b>100%</b>

Rispetto alla compagine societaria presente al 31/12/2022 si evidenzia che, in data 22 dicembre 2022 il socio CAD Cooperativa sociale ha inviato richiesta di recesso dal Consorzio Tecla Coop. Sociale a norma dell'Art. 12 dello Statuto sociale e chiedendo pertanto la restituzione della quota sociale come previsto dall'Art. 14 dello Statuto il quale prevede il rimborso della quota entro i 180 gg. dall'approvazione del Bilancio dell'esercizio nel quale è avvenuta la richiesta.

## Il modello di servizio Wellcome: elementi caratterizzanti

Dal punto di vista commerciale l'attività di ricerca e selezione di assistenti familiari e di baby sitter svolta da Tecla è veicolata attraverso il **Servizio WellCome** di Rete ComeTe.

L'articolazione dell'attività è suddivisa nelle seguenti fasi:

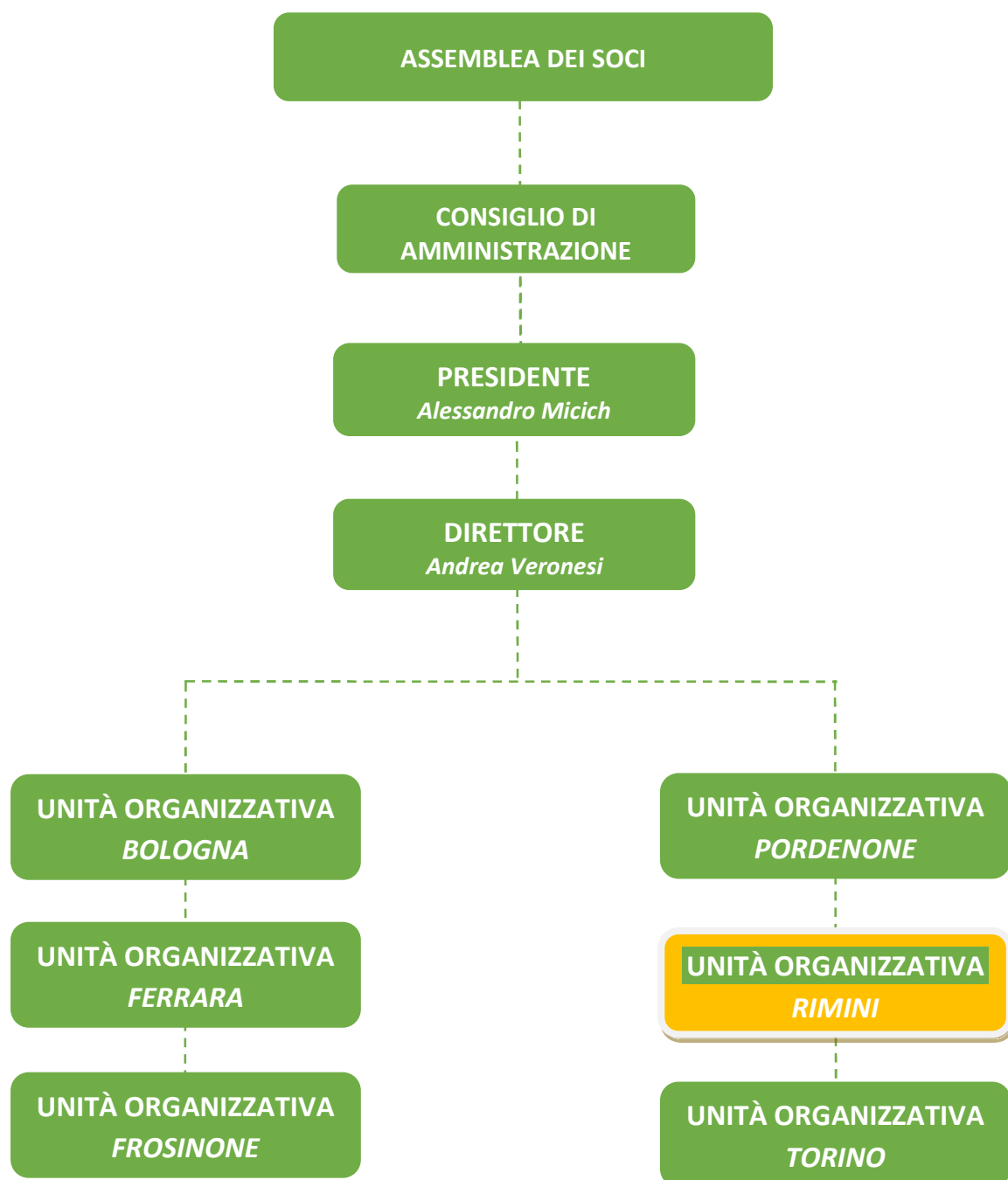
- analisi del contesto organizzativo, individuazione e definizione delle esigenze del committente;
- definizione del profilo di competenza e delle caratteristiche della candidatura ideale;
- pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso una pluralità di canali di reclutamento;
- valutazione delle candidature individuate attraverso appropriati strumenti selettivi;
- formazione della rosa di candidature idonee, anche attraverso creazione di specifiche banche dati;
- progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;
- assistenza alla fase di inserimento dei candidati e verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati.

Tecla si occupa del solo servizio di ricerca e selezione. È al cliente che spetta l'assunzione dell'eventuale assunzione della persona selezionata. Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Definizione di un servizio personalizzato progettato in forma di filiera integrata con l'offerta di servizi socio-sanitari e riabilitativi del servizio *ComeTe*, che non si concentri solamente sulla singola erogazione dell'intervento, ma miri al raggiungimento degli obiettivi elaborati nel percorso di cura integrato.
- Gestione organizzativa, in termini di efficacia nella ricerca e selezione di personale idoneo alla mansione mediante una valutazione specifica di ciascuna candidatura.
- Organizzazione di percorsi formativi propedeutici alla mansione, compresa la possibilità di prevedere un percorso di affiancamento iniziale a domicilio.

- Monitoraggio periodico al fine di raccogliere feedback da parte della famiglia, anche per ricerca di figura sostitutiva.
- Fidelizzazione commerciale della famiglia in termini fiduciari e reputazionali per pianificazione e erogazione di altri servizi eventualmente richiesti.
- Promozione *white economy*, indirizzando le risorse nella libera disponibilità dei cittadini (*out of pocket*) verso interventi appropriati e scoraggiando il ricorso al mercato irregolare e non convenzionale particolarmente diffuso in tale ambito.

## La struttura organizzativa di Tecla



## Il Consiglio di Amministrazione

Nome e cognome	Carica	Cooperativa Sociale
Alessandro Micich	Presidente	Cadiai
Renato Incitti	Vice Presidente	Parsifal
Elisa Bratti	Consigliere	Cidas
Davide Bertello	Consigliere	La Valdocco
Davide Mattioli	Consigliere	Labirinto
Massimo Tuzzato	Consigliere	Itaca

Rispetto al precedente Consiglio di Amministrazione, si precisa che, in data 16 Gennaio 2023, dopo il recesso del socio Cad Cooperativa Sociale, il consigliere Giuseppe Rinaldi, nonché socio della suddetta società ha presentato le sue dimissioni.

## Revisione Legale Dei Conti e Nomina Società di Revisione

Ai sensi dell'art. 2409 bis, comma 1, cod. civ., richiamato per le società cooperative dall'art. 2519, comma 1, cod. civ., la Revisione Legale dei Conti è esercitata dalla Società **"LaBase Revisioni s.r.l."**, con sede in Forlì (FC), Via Gramsci, 83.

La Nomina di tale Società è stata effettuata con Atto Costitutivo del 12/07/2018 a firma del Notaio Tassinari con rinnovo avvenuto in sede dell'Assemblea del 10/06/2021 per ulteriori tre anni.

## Il Collegio Sindacale

Tecla non rientra nei parametri di obbligatorietà per la nomina del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2477, comma 1 e 2 cod. civ., riformato dall'art. 379 del d.lgs. 12 gennaio 2019 n. 14 (Codice della Crisi d'impresa e dell'Insolvenza), pertanto tale organo di controllo non è presente.

## Le unità organizzative territoriali

Città	Indirizzo
Bologna	Via Bovi Campeggi, 6/C
Frosinone	Via Giuseppe Mazzini, 25-33
Torino	Via Tesso, 27
Pordenone	Via Roma 19
Ferrara	Via dei Tigli, 3
Pesaro	Via Milazzo 22

## Lavoro

### Dipendenti

Tecla ha 9 dipendenti propri, prevalentemente (5 su 9) soci delle cooperative sociali socie.

Figura	Donne		Uomini		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%
Responsabili di unità organizzativa	-	-	1	100%	1	100%
Addetto alla selezione	7	87,5%	1	12,5%	8	100%

Tutti i lavoratori hanno un rapporto di lavoro subordinato part time con il Consorzio e, per il residuo monte ore, con le cooperative socie.

Nell'erogazione dei servizi di tutoring, formazione e care management si avvale delle prestazioni delle cooperative socie nell'ambito delle competenze espresse dalla rete di offerta ComeTe.

## Attività di ricerca e selezione

Nel 2021 a fronte di circa mille e cinquecento domande di lavoro pervenute, 1024 sono state inserite nel data base al termine del processo di selezione avvenuto tramite colloquio.

Città	N.	%
Bologna	163	16%
Ferrara	0	0%
Frosinone	384	38%
Pordenone	119	12%
Rimini	10	1%
Torino	348	34%
<b>Totale</b>	<b>1024</b>	<b>100%</b>

## Clienti

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di assistenti famigliari

Città	N.	%
Bologna	62	21,7%
Ferrara	0	0,0%
Frosinone	100	35,0%
Pordenone	32	11,2%
Rimini	0	0%
Torino	92	32,1%
<b>Totale</b>	<b>286</b>	<b>100%</b>

Tutte le assistenti famigliari selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di baby sitter

Città	N.	%
Bologna	4	31%
Ferrara	-	
Frosinone	5	38%
Pordenone	3	23%
Rimini	-	
Torino	1	8%
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

Tutte le baby sitter selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.



## Certificazioni

Il Consorzio non ha certificazioni proprie. Tuttavia le cooperative sociali che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

### CADIAI

ISO 9001:2015

UNI 10881:2013

Servizi residenziali per anziani

UNI 11010:2016

Servizi diurni e residenziali per disabili.

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

SA8000:2014

### CAD

ISO 9001:2015

UNI 26000:2010

Guida alla responsabilità sociale.

### CIDAS

ISO 9001:2015

UNI 11010:2016

Servizi diurni e residenziali per disabili.

UNI 10928:2001

Servizi residenziali per minori.

### ITACA

ISO 9001:2015

### LABIRINTO

ISO 9001:2015

<b>LA VALDOCCO</b>
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 Servizi residenziali per anziani
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
UNI 14000:2015
OHSAS 18001:2007
UNI 45001:2018

<b>PARSIFAL</b>
SA8000:2014
ISO 9001:2005
UNI 11034:2003

<b>SEACOO</b>
ISO 9001:2015
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia

<b>ZEROCENTO</b>
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
SA8000:2014

## Dati Economici

L'attività caratteristica, a seguito dell'autorizzazione ricevuta in via provvisoria a fine 2018 e successivamente, alla data del 28/04/2021, quella a tempo indeterminato, ha visto il suo avvio sui territori nel corso degli esercizi 2019, 2020, 2021, 2022. Complessivamente risultano sottoscritti n. 304 contratti (tra R&S Badanti e BabySitter) che hanno generato un fatturato per il Consorzio di 49.708 € (47.919 € del 2021) e con un valore medio a contratto pari a 125,43 €.

Di seguito si riportano i dati di sintesi del Bilancio d'esercizio 2022, a cui si rimanda per commenti e dettagli, raffrontati con i dati del 2021:

(Valori in Euro)

STATO PATRIMONIALE	2022	2021
ATTIVO IMMOBILIZZATO	16.241	11.770
ATTIVO CIRCOLANTE E RATEI	267.416	216.634
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>283.657</b>	<b>228.404</b>
PATRIMONIO NETTO	83.600	83.583
DEBITI E FONDO TFR E RATEI	200.057	144.821
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>283.657</b>	<b>228.404</b>
CONTO ECONOMICO		
VALORE PRODUZIONE (A)	231.267	163.464
COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	231.160	160.181
<b>DIFF. TRA VALORE E COSTI PRODUZIONE (A-B)</b>	<b>107</b>	<b>3.283</b>
PROVENTI E ONERI FINANZIRI	0	<18>
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	0	<339>
<b>RISULTATO ESERCIZIO</b>	<b>107</b>	<b>2.944</b>

I risultati, in termini di contratti siglati, evidenzia una leggera flessione dell'attività di Ricerca e Selezione rispetto all'anno precedente, 304 contratti complessivi rispetto ai 330 contratti del 2021 che ha portato ricavi per 38.316 € e una maggiore attività formativa che ha portato un fatturato di 11.392 € contro i 6.536 €.

A livello pratico il peso del lavoro di cura, in molti casi, si è spostato sui caregiver familiari e in parallelo si è ridotta la capacità/volontà di spesa delle famiglie in servizi di cura qualificati.

Risulta, quale elemento positivo, il valore aggiunto acquisito nei confronti delle famiglie nel dialogo commerciale di costruzione di un'offerta di servizi di cura privata. L'attività di R&S ha rappresentato per alcune cooperative un buon volano per valorizzare le risposte dirette con personale qualificato.

Quali ulteriori elementi si riporta:

- La prosecuzione del percorso "Lavoro(è)cura" in relazione alla call di Insieme per il Lavoro dedicata all'inserimento nel mondo del lavoro di donne disoccupate o a rischio conclamato di esclusione. Il Consorzio prosegue nella organizzazione di attività di qualificazione professionale e attività di tutoring continuativo e strutturato. La qualificazione professionale segue tre linee principali: Formazione di babysitter qualificate, Formazione Assistenti Familiari, Formazione trasversale "I linguaggi della cura". Il percorso progettuale ha coinvolto 19 donne; per 2 di queste si è creata la condizione per avviare un percorso lavorativo. Il numero di soggetti coinvolti nel corso del 2022 è stato inferiore rispetto a quello del 2021 e su questa situazione Insieme per il Lavoro ha riportato una difficoltà ad intercettare soggetti compatibili con la proposta.
- L'avvio del percorso di "Open Innovation" quale punto di sviluppo imprenditoriale funzionale a generare un livello di "ri-pensamento" e "ri-organizzazione" di alcuni servizi considerati strategici per le cooperative aderenti al Consorzio Tecla. Il processo attivato si pone come obiettivo quello di apportare un cambiamento organizzativo e culturale strutturato nelle organizzazioni aderenti, al fine di allargare il mercato di riferimento ed intercettare più efficacemente la domanda dell'utenza sul libero mercato. Sono state poste le basi metodologiche per la pianificazione delle attività di sviluppo successive, attraverso l'analisi del contesto esterno, l'identificazione dei target group e l'analisi dei loro fabbisogni, la valutazione delle risorse interne delle cooperative, la condivisione delle rispettive buone prassi. Il progetto ha un'ipotesi complessiva di base: lo sviluppo delle aree educative e della fragilità, nelle organizzazioni del terzo settore, deve essere in grado di cimentarsi con un mercato in rapida evoluzione, con fabbisogni emergenti complessi, nuove prospettive di sistema e mutate dinamiche di ingaggio e interlocuzione con l'utenza.