



# Bilancio sociale

# 2021

**Assemblea dei Soci**

25 maggio 2022

## Il consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla è stato costituito il 12 luglio 2018 su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe.

ComeTe è una Rete Contratto nazionale, nata nel 2015 su iniziativa della cooperativa socia CADIAI, che riunisce 15 imprese sociali (tra cooperative e consorzi sociali), con l'obiettivo di offrire servizi assistenziali ed educativi alle famiglie e consulenza alle imprese in merito a servizi di Welfare aziendale.

Tecla è stata costituita con l'obiettivo di ampliare l'offerta dei servizi ComeTe, in particolare rispetto alla ricerca, alla selezione e alla formazione di assistenti familiari e baby sitter.

Tecla è autorizzata ad operare a livello nazionale e si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale ai sensi dell'art. 2, comma 1 lettere C) del D. Lgs 276/2003 nonché risulta iscritta alla sezione IV dell'Albo Informatico delle Agenzie del Lavoro, ai sensi dell'articolo 4, del D.L. 10 settembre 2003 n. 276 e articoli 2 e 6 del D.M. 23 dicembre 2003 come da autorizzazione a tempo indeterminato ottenuta dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro in data 28/04/2021.

Tale autorizzazione sostituisce la precedente acquisita in via provvisoria in data 18/10/2018.

Tecla è composta da sei unità organizzative locali dislocate nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Rimini e Torino, la cui operatività è stata avviata nel corso della prima metà di novembre 2018. Inoltre, a far data dal 01/02/2022, è stata avviata una nuova unità organizzativa a Pesaro.

La sede legale del Consorzio è ubicata in via Bovi Campeggi 6C a Bologna.

Il service Amministrativo per il Consorzio Tecla è svolto dal socio CADIAI.

## I soci di Tecla

Soci cooperatori	Sede legale	Valore del capitale	Quota di partecipazione
CADIAI cooperativa sociale	Bologna	€ 25.000	19,23%
Consorzio cooperative sociali Parsifal	Frosinone	€ 15.000	11,54%
Cooperativa Animazione La Valdocco cooperativa sociale	Torino	€ 15.000	11,54%
Itaca cooperativa sociale	Pordenone	€ 15.000	11,54%
Cidas cooperativa sociale	Copparo (FE)	€ 15.000	11,54%
CAD cooperativa sociale	Forlì	€ 15.000	11,54%
Seacoop cooperativa sociale	Imola (BO)	€ 10.000	7,69%
Zerocento cooperativa sociale	Faenza (RA)	€ 10.000	7,69%
Labirinto cooperativa sociale	Pesaro	€ 10.000	7,69%

TOTALE	€ 130.000	100%
--------	-----------	------

## Il modello di servizio Wellcome: elementi caratterizzanti

Dal punto di vista commerciale l'attività di ricerca e selezione di assistenti familiari e di baby sitter svolta da Tecla è veicolata attraverso il **Servizio WellCome** di Rete ComeTe.

L'articolazione dell'attività è suddivisa nelle seguenti fasi:

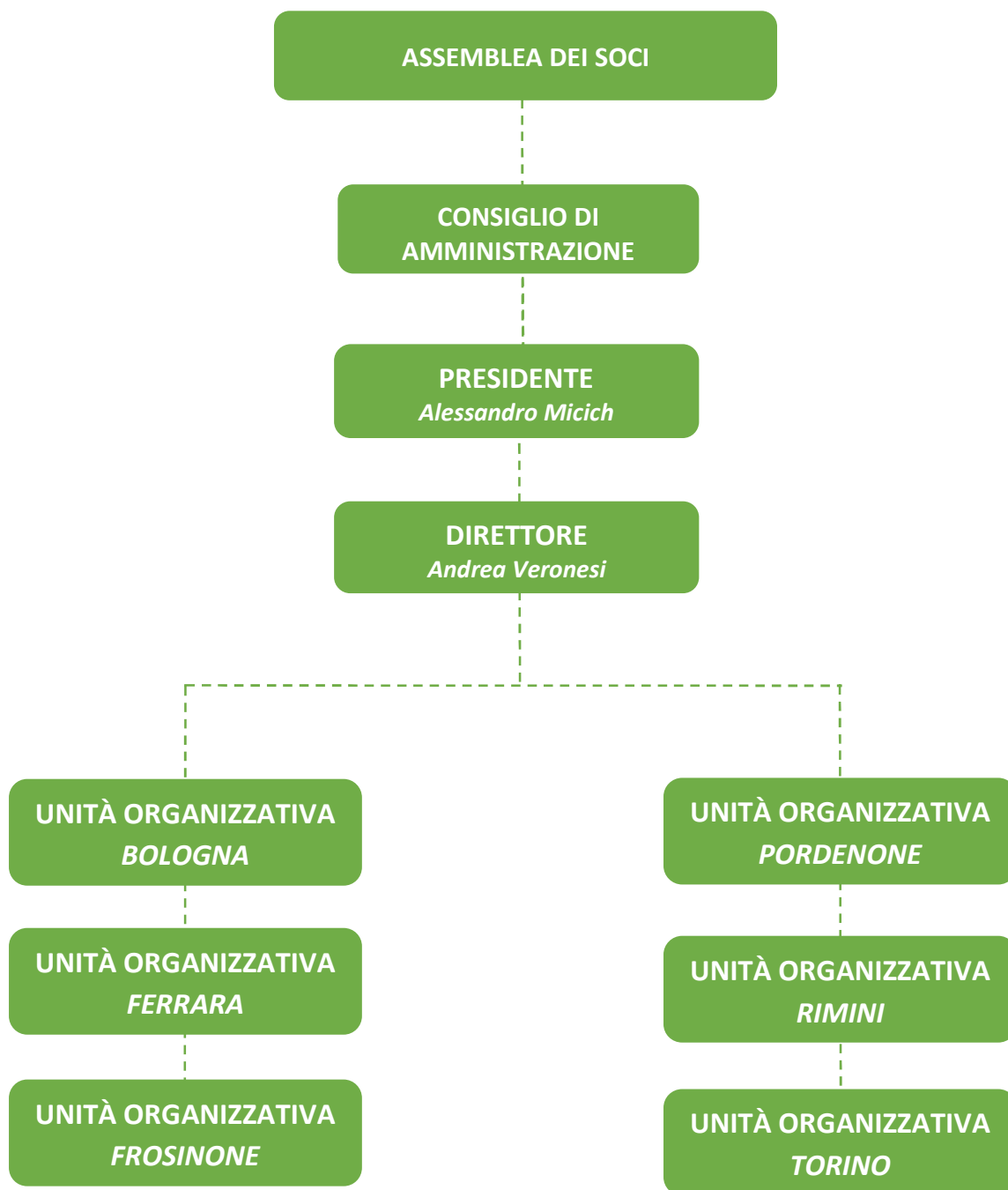
- analisi del contesto organizzativo, individuazione e definizione delle esigenze del committente;
- definizione del profilo di competenza e delle caratteristiche della candidatura ideale;
- pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso una pluralità di canali di reclutamento;
- valutazione delle candidature individuate attraverso appropriati strumenti selettivi;
- formazione della rosa di candidature idonee, anche attraverso creazione di specifiche banche dati;
- progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;
- assistenza alla fase di inserimento dei candidati e verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati.

Tecla si occupa del solo servizio di ricerca e selezione. È al cliente che spetta l'assunzione dell'eventuale assunzione della persona selezionata. Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Definizione di un servizio personalizzato progettato in forma di filiera integrata con l'offerta di servizi socio-sanitari e riabilitativi del servizio *ComeTe*, che non si concentri solamente sulla singola erogazione dell'intervento, ma miri al raggiungimento degli obiettivi elaborati nel percorso di cura integrato.
- Gestione organizzativa, in termini di efficacia nella ricerca e selezione di personale idoneo alla mansione mediante una valutazione specifica di ciascuna candidatura.
- Organizzazione di percorsi formativi propedeutici alla mansione, compresa la possibilità di prevedere un percorso di affiancamento iniziale a domicilio.
- Monitoraggio periodico al fine di raccogliere feedback da parte della famiglia, anche per ricerca di figura sostitutiva.
- Fidelizzazione commerciale della famiglia in termini fiduciarî e reputazionali per pianificazione e erogazione di altri servizi eventualmente richiesti.

- Promozione *white economy*, indirizzando le risorse nella libera disponibilità dei cittadini (*out of pocket*) verso interventi appropriati e scoraggiando il ricorso al mercato irregolare e non convenzionale particolarmente diffuso in tale ambito.

## La struttura organizzativa di Tecla



## Il Consiglio di Amministrazione

Nome e cognome	Carica	Cooperativa Sociale
Alessandro Micich	Presidente	Cadiai
Renato Incitti	Vice Presidente	Parsifal
Elisa Bratti	Consigliere	Cidas
Davide Bertello	Consigliere	La Valdocco
Giuseppe Rinaldi	Consigliere	Cad
Massimo Tuzzato	Consigliere	Itaca

## Revisione Legale Dei Conti e Nomina Società di Revisione

Ai sensi dell'art. 2409 bis, comma 1, cod. civ., richiamato per le società cooperative dall'art. 2519, comma 1, cod. civ., la Revisione Legale dei Conti è esercitata dalla Società **"LaBase Revisioni s.r.l."**, con sede in Forlì (FC), Via Gramsci, 83.

La Nomina di tale Società è stata effettuata con Atto Costitutivo del 12/07/2018 a firma del Notaio Tassinari con rinnovo avvenuto in sede dell'Assemblea del 10/06/2021 per ulteriori tre anni.

## Il Collegio Sindacale

Tecla non rientra nei parametri di obbligatorietà per la nomina del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2477, comma 1 e 2 cod. civ., riformato dall'art. 379 del d.lgs. 12 gennaio 2019 n. 14 (Codice della Crisi d'impresa e dell'Insolvenza), pertanto tale organo di controllo non è presente.

## Le unità organizzative territoriali

Città	Indirizzo
Bologna	Via Bovi Campeggi, 6/C
Frosinone	Via Giuseppe Mazzini, 25-33
Torino	Via Tesso, 27
Pordenone	Via Roma 19
Ferrara	Via dei Tigli, 3
Rimini	Via Nuova Circonvallazione 57/D

## Lavoro

### Dipendenti

Tecla ha 8 dipendenti propri, prevalentemente (5 su 8) soci delle cooperative sociali socie.

Figura	Donne		Uomini		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%
Responsabili di unità organizzativa	-	-	1	100%	1	100%
Addetto alla selezione	6	85,7%	1	14,3%	7	100%

Tutti i lavoratori hanno un rapporto di lavoro subordinato part time con il Consorzio e, per il residuo monte ore, con le cooperative socie.

Nell'erogazione dei servizi di tutoring, formazione e care management si avvale delle prestazioni delle cooperative socie nell'ambito delle competenze espresse dalla rete di offerta ComeTe.

## Attività di ricerca e selezione

Nel 2021 a fronte di circa mille domande di lavoro pervenute, 866 sono state inserite nel data base al termine del processo di selezione avvenuto tramite colloquio.

Città	N.	%
Bologna	190	19,7%
Ferrara	40	4,1%
Frosinone	70	7,2%
Pordenone	266	27,5%
Rimini	10	1,0%
Torino	390	40,4%
<b>Totale</b>	<b>966</b>	<b>100%</b>

## Clienti

### Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di assistenti famigliari

Città	N.	%
Bologna	76	23,2%
Ferrara	10	3,0%
Frosinone	46	14,0%
Pordenone	65	19,8%
Rimini	28	8,5%
Torino	103	31,4%
<b>Totale</b>	<b>328</b>	<b>100%</b>

Tutte le assistenti famigliari selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

### Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di baby sitter

Città	N.	%
Bologna	8	47,1%
Ferrara	-	0%
Frosinone	4	23,5%
Pordenone	5	29,4%
Rimini	-	0%
Torino	-	0%
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Tutte le baby sitter selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

## Certificazioni

Il Consorzio non ha certificazioni proprie. Tuttavia le cooperative sociali che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

CADIAI
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 Servizi residenziali per anziani
UNI 11010:2016 Servizi diurni e residenziali per disabili.
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
SA8000:2014

CAD
ISO 9001:2015
UNI 26000:2010 Guida alla responsabilità sociale.

CIDAS
ISO 9001:2015
UNI 11010:2016 Servizi diurni e residenziali per disabili.
UNI 10928:2001 Servizi residenziali per minori.

ITACA
ISO 9001:2015

LABIRINTO
ISO 9001:2015

<b>LA VALDOCCO</b>
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 Servizi residenziali per anziani
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
UNI 14000:2015
OHSAS 18001:2007
UNI 45001:2018

<b>PARSIFAL</b>
SA8000:2014
ISO 9001:2005
UNI 11034:2003

<b>SEACOO</b>
ISO 9001:2015
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia

<b>ZEROCENTO</b>
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
SA8000:2014

## Dati Economici

L'attività caratteristica, a seguito dell'autorizzazione ricevuta in via provvisoria a fine 2018 e successivamente, alla data del 28/04/2021, quella a tempo indeterminato, ha visto il suo avvio sui territori nel corso degli esercizi 2019, 2020 e 2021. Complessivamente risultano sottoscritti n. 330 contratti (tra R&S Badanti e BabySitter) che hanno generato un fatturato per il Consorzio di 47.919 € (32.225 € del 2020) e con un valore medio a contratto pari a 125,43 €.

Di seguito si riportano i dati di sintesi del Bilancio d'esercizio 2021, a cui si rimanda per commenti e dettagli, raffrontati con i dati del 2020:

(Valori in Euro)

STATO PATRIMONIALE	2021	2020
ATTIVO IMMOBILIZZATO	11.770	19.990
ATTIVO CIRCOLANTE E RATEI	216.634	111.933
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>228.404</b>	<b>131.923</b>
PATRIMONIO NETTO	83.583	80.638
DEBITI E FONDO TFR E RATEI	144.821	51.285
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>228.404</b>	<b>131.923</b>
CONTO ECONOMICO		
VALORE PRODUZIONE (A)	163.464	158.844
COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	160.181	168.918
<b>DIFF. TRA VALORE E COSTI PRODUZIONE (A-B)</b>	<b>3.283</b>	<b>&lt;10.074&gt;</b>
PROVENTI E ONERI FINANZIRI	<18>	1
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	<339>	0
<b>RISULTATO ESERCIZIO</b>	<b>2.944</b>	<b>&lt;10.073&gt;</b>

I risultati, in termini di contratti siglati, evidenziano un miglioramento complessivo dell'attività rispetto all'anno precedente: 330 contratti complessivi rispetto ai 266 contratti del 2020.

Incidono comunque, in termini di impatto complessivo, le inevitabili difficoltà legate al perdurare dell'emergenza sanitaria e la contestuale ricaduta sul sistema dei servizi di cura. A livello pratico il peso del lavoro di cura, in molti casi, si è spostato sui caregiver familiari e in parallelo si è ridotta la capacità/volontà di spesa delle famiglie in servizi di cura qualificati.

Risulta, quale elemento positivo, il valore aggiunto acquisito nei confronti delle famiglie nel dialogo commerciale di costruzione di un'offerta di servizi di cura privata. L'attività di R&S ha rappresentato per alcune cooperative un buon volano per valorizzare le risposte dirette con personale qualificato.

Quali ulteriori elementi si riporta:

- l'avvio nel corso del 2021 del percorso "Lavoro(è)cura" in relazione alla call di Insieme per il Lavoro" dedicata all'inserimento nel mondo del lavoro di donne disoccupate o a rischio conclamato di esclusione. A tale proposito, il Consorzio ha presentato una proposta progettuale per attività di qualificazione professionale e attività di tutoring continuativo e strutturato. La qualificazione professionale segue tre linee principali - Formazione di babysitter qualificate, Formazione Assistenti Familiari: Formazione trasversale "I linguaggi della cura". Il percorso progettuale ha coinvolto 36 donne; per 8 di queste si è creata la condizione per avviare un percorso lavorativo.

- Richiesta di co-finanziamento tramite il fondo "servizi reali" a Coopfond per l'avvio del percorso progettuale, denominato "Open Innovation", quale punto di sviluppo imprenditoriale funzionale a generare un livello di "ri-pensamento" e "ri-organizzazione" di alcuni servizi considerati strategici per le cooperative aderenti al Consorzio Tecla. Il processo attivato si pone come obiettivo quello di apportare un cambiamento organizzativo e culturale strutturato nelle organizzazioni aderenti, al fine di allargare il mercato di riferimento ed intercettare più efficacemente la domanda dell'utenza sul libero mercato. Il progetto è organizzato in due fasi.

In una prima fase preliminare sono state poste le basi metodologiche per la pianificazione delle attività di sviluppo successive, attraverso l'analisi del contesto esterno, l'identificazione dei target group e l'analisi dei loro fabbisogni, la valutazione delle risorse interne delle cooperative, la condivisione delle rispettive buone prassi. Tale attività di analisi e condivisione ha consentito di focalizzare i possibili obiettivi specifici e scenari fino a tratteggiare alcuni modelli di servizio innovativi e potenzialmente interessanti, perseguibili attraverso un ulteriore co-investimento da parte della rete di cooperative.

La seconda fase del progetto, esaurita la fase di analisi, valutazione e focalizzazione sui temi, attiene dunque alla concretizzazione degli spunti emersi e alla implementazione delle attività di sviluppo identificate. Il progetto ha un'ipotesi complessiva di base: lo sviluppo delle aree educative e della fragilità, nelle organizzazioni del terzo settore, deve essere in grado di cimentarsi con un mercato in rapida evoluzione, con fabbisogni emergenti complessi, nuove prospettive di sistema e mutate dinamiche di ingaggio e interlocuzione con l'utenza.

Per essere in grado di interfacciarsi correttamente al mercato e adempiere alla funzione sociale e di sviluppo comunitario propria del terzo settore, sono stati individuati alcuni strumenti, metodologie e modelli organizzativi da adottare.