



Bilancio sociale 2020

Assemblea dei Soci

10 giugno 2021

Il consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla è stato costituito il 12 luglio 2018 su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe.

ComeTe è una Rete Contratto nazionale, nata nel 2015 su iniziativa della cooperativa socia CADIAI, che riunisce 15 imprese sociali (tra cooperative e consorzi sociali), con l'obiettivo di offrire servizi assistenziali ed educativi alle famiglie e consulenza alle imprese in merito a servizi di Welfare aziendale.

Tecla è stata costituita con l'obiettivo di ampliare l'offerta dei servizi ComeTe, in particolare rispetto alla ricerca, alla selezione e alla formazione di assistenti familiari e baby sitter.

Tecla è autorizzata ad operare a livello nazionale e si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale ai sensi dell'art. 2, comma 1 lettere C) del D. Lgs 276/2003 nonché risulta iscritta alla sezione IV dell'Albo Informatico delle Agenzie del Lavoro, ai sensi dell'articolo 4, del D.L. 10 settembre 2003 n. 276 e articoli 2 e 6 del D.M. 23 dicembre 2003 come da autorizzazione a tempo indeterminato ottenuta dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro in data 28/04/2021.

Tale autorizzazione sostituisce la precedente acquisita in via provvisoria in data 18/10/2018.

Tecla è composta da sei unità organizzative locali dislocate nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Rimini e Torino, la cui operatività è stata avviata nel corso della prima metà di novembre 2018.

La sede legale del Consorzio è ubicata in via Bovi Campeggi 6C a Bologna.

Il service Amministrativo per il Consorzio Tecla è svolto dal socio CADIAI.

I soci di Tecla

Soci cooperatori	Sede legale	Valore del capitale	Quota di partecipazione
CADIAI cooperativa sociale	Bologna	€ 25.000	19,23%
Consorzio cooperative sociali Parsifal	Frosinone	€ 15.000	11,54%
Cooperativa Animazione La Valdocco cooperativa sociale	Torino	€ 15.000	11,54%
Itaca cooperativa sociale	Pordenone	€ 15.000	11,54%
Cidas cooperativa sociale	Copparo (FE)	€ 15.000	11,54%
CAD cooperativa sociale	Forlì	€ 15.000	11,54%
Seacoop cooperativa sociale	Imola (BO)	€ 10.000	7,69%
Zerocento cooperativa sociale	Faenza (RA)	€ 10.000	7,69%
Labirinto cooperativa sociale	Pesaro	€ 10.000	7,69%

TOTALE	€ 130.000	100%
---------------	------------------	-------------

Il modello di servizio Wellcome: elementi caratterizzanti

Dal punto di vista commerciale l'attività di ricerca e selezione di assistenti familiari e di baby sitter svolta da Tecla è veicolata attraverso il **Servizio WellCome** di Rete ComeTe.

L'articolazione dell'attività è suddivisa nelle seguenti fasi:

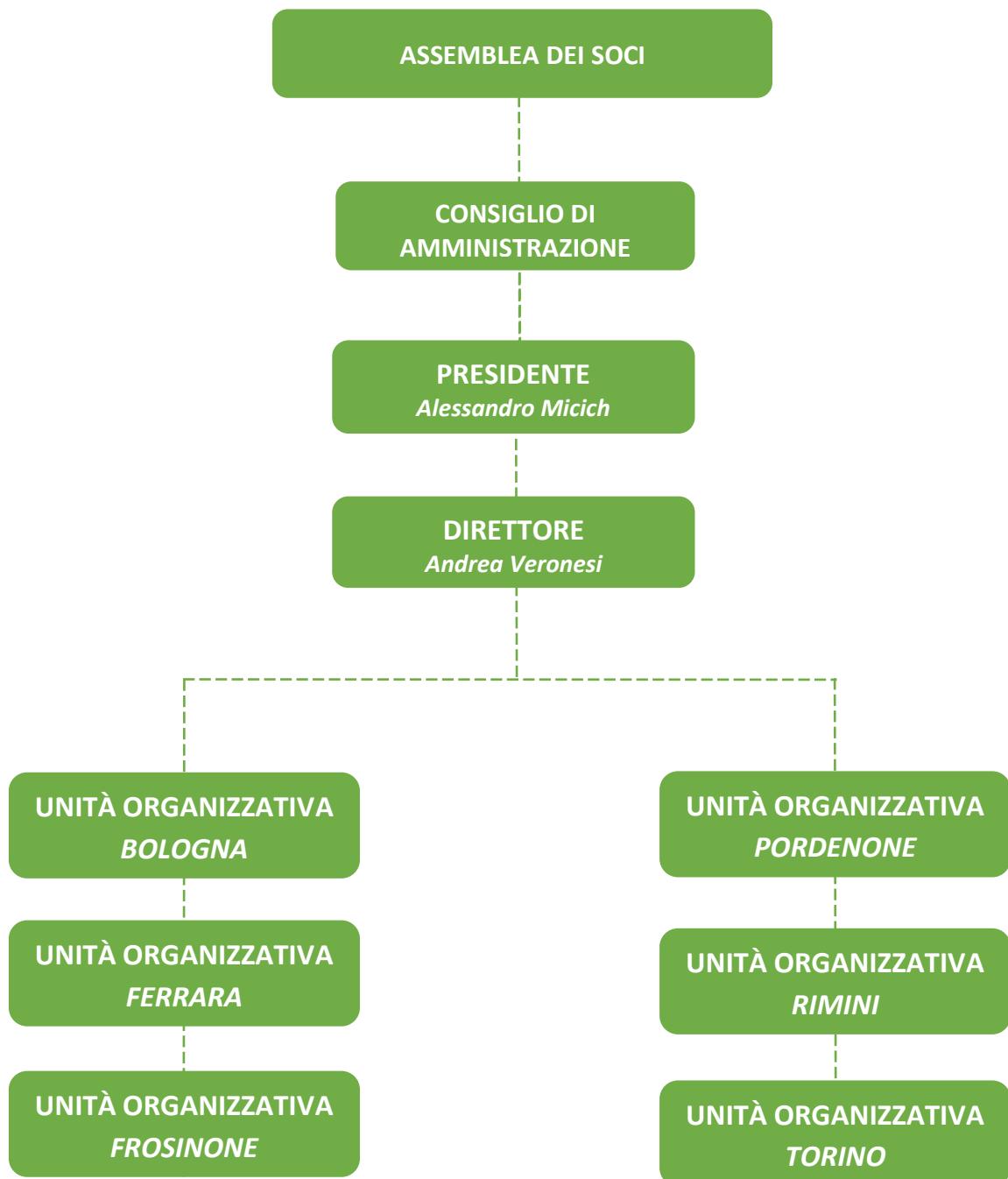
- analisi del contesto organizzativo, individuazione e definizione delle esigenze del committente;
- definizione del profilo di competenza e delle caratteristiche della candidatura ideale;
- pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso una pluralità di canali di reclutamento;
- valutazione delle candidature individuate attraverso appropriati strumenti selettivi;
- formazione della rosa di candidature idonee, anche attraverso creazione di specifiche banche dati;
- progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;
- assistenza alla fase di inserimento dei candidati e verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati.

Tecla si occupa del solo servizio di ricerca e selezione. È al cliente che spetta l'assunzione dell'eventuale assunzione della persona selezionata. Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Definizione di un servizio personalizzato progettato in forma di filiera integrata con l'offerta di servizi socio-sanitari e riabilitativi del servizio *ComeTe*, che non si concentri solamente sulla singola erogazione dell'intervento, ma miri al raggiungimento degli obiettivi elaborati nel percorso di cura integrato.
- Gestione organizzativa, in termini di efficacia nella ricerca e selezione di personale idoneo alla mansione mediante una valutazione specifica di ciascuna candidatura.
- Organizzazione di percorsi formativi propedeutici alla mansione, compresa la possibilità di prevedere un percorso di affiancamento iniziale a domicilio.
- Monitoraggio periodico al fine di raccogliere feedback da parte della famiglia, anche per ricerca di figura sostitutiva.
- Fidelizzazione commerciale della famiglia in termini fiduciari e reputazionali per pianificazione e erogazione di altri servizi eventualmente richiesti.

- Promozione *white economy*, indirizzando le risorse nella libera disponibilità dei cittadini (*out of pocket*) verso interventi appropriati e scoraggiando il ricorso al mercato irregolare e non convenzionale particolarmente diffuso in tale ambito.

La struttura organizzativa di Tecla



Il Consiglio di Amministrazione

Nome e cognome	Carica	Cooperativa Sociale
Alessandro Micich	Presidente	Cadiai
Renato Incitti	Vice Presidente	Parsifal
Elisa Bratti	Consigliere	Cidas
Davide Bertello	Consigliere	La Valdocco
Giuseppe Rinaldi	Consigliere	Cad
Massimo Tuzzato	Consigliere	Itaca

Revisione Legale Dei Conti e Nomina Società di Revisione

Ai sensi dell'art. 2409 bis, comma 1, cod. civ., richiamato per le società cooperative dall'art. 2519, comma 1, cod. civ., la Revisione Legale dei Conti è esercitata dalla Società **“LaBase Revisioni s.r.l.”**, con sede in Forlì (FC), Via Gramsci, 83.

La Nomina di tale Società è stata effettuata con Atto Costitutivo del 12/07/2018 a firma del Notaio Tassinari.

Il Collegio Sindacale

Tecla non rientra nei parametri di obbligatorietà per la nomina del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2477, comma 1 e 2 cod. civ., riformato dall'art. 379 del d.lgs. 12 gennaio 2019 n. 14 (Codice della Crisi d'impresa e dell'Insolvenza), pertanto tale organo di controllo non è presente.

Le unità organizzative territoriali

Città	Indirizzo
Bologna	Via Bovi Campeggi, 6/C
Frosinone	Via Giuseppe Mazzini, 25-33
Torino	Via Tesso, 27
Pordenone	Via Roma 19
Ferrara	Via dei Tigli, 3
Rimini	Via Nuova Circonvallazione 57/D

Lavoro

Dipendenti

Tecla ha 8 dipendenti propri, prevalentemente (5 su 8) soci delle cooperative sociali socie.

Figura	Donne		Uomini		Totale	
Responsabili di unità organizzativa	-	-	1	100%	1	100%
Addetto alla selezione	6	85,7%	1	14,3%	7	100%

Tutti i lavoratori hanno un rapporto di lavoro subordinato part time con il Consorzio e, per il residuo monte ore, con le cooperative socie.

Nell'erogazione dei servizi di tutoring, formazione e care management si avvale delle prestazioni delle cooperative socie nell'ambito delle competenze espresse dalla rete di offerta ComeTe.

Attività di ricerca e selezione

Nel 2020 a fronte del migliaio di domande di lavoro pervenute, 742 sono state inserite nel data base al termine del processo di selezione avvenuto tramite colloquio.

Città	N.	%
Bologna	176	24%
Ferrara	82	11%
Frosinone	32	4%
Pordenone	221	30%
Rimini	10	1%
Torino	221	30%
Totale	742	100%

Clienti

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di assistenti familiari

Città	N.	%
Bologna	73	29%
Ferrara	14	5%
Frosinone	15	6%
Pordenone	61	24%
Rimini	20	8%
Torino	72	28%
Totale	255	100%

Tutte le assistenti familiari selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di baby sitter

Città	N.	%
Bologna	9	82%
Ferrara	-	
Frosinone	1	9%
Pordenone	1	9%
Rimini	-	
Torino	-	
Totale	11	100%

Tutte le baby sitter selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Certificazioni

Il Consorzio non ha certificazioni proprie. Tuttavia le cooperative sociali che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

CADIAI
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 Servizi residenziali per anziani
UNI 11010:2016 Servizi diurni e residenziali per disabili.
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
SA8000:2014

CAD
ISO 9001:2015
UNI 26000:2010 Guida alla responsabilità sociale.

CIDAS
ISO 9001:2015
UNI 11010:2016 Servizi diurni e residenziali per disabili.
UNI 10928:2001 Servizi residenziali per minori.

ITACA
ISO 9001:2015

LABIRINTO

ISO 9001:2015

LA VALDOCCO

ISO 9001:2015

UNI 10881:2013

Servizi residenziali per anziani

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

UNI 14000:2015

OHSAS 18001:2007

UNI 45001:2018

PARSIFAL

SA8000:2014

SEACOOP

ISO 9001:2015

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

ZEROCENTO

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

SA8000:2014

Dati Economici

L'attività caratteristica, a seguito dell'autorizzazione ricevuta in via provvisoria a fine 2018 e successivamente, alla data del 28/04/2021, quella a tempo indeterminato, ha visto il suo avvio sui territori nel corso degli esercizi 2019 e 2020. Nel corso del 2020 sono state attivate misure per affrontare la ripartenza dopo il lockdown dovuto dall'emergenza sanitaria che ha colpito il nostro Paese. Complessivamente risultano sottoscritti n. 266 contratti (tra R&S Badanti e BabySitter) che hanno generato un fatturato per il Consorzio di 32.225 € e con un valore medio a contratto pari a 150 €.

Di seguito si riportano i dati di sintesi del Bilancio d'esercizio 2020, a cui si rimanda per commenti e dettagli, raffrontati con i dati del 2019:

(Valori in Euro)

STATO PATRIMONIALE	2020	2019
ATTIVO IMMOBILIZZATO	19.990	25.880
ATTIVO CIRCOLANTE E RATEI	111.933	89.852
TOTALE ATTIVO	131.923	115.732
PATRIMONIO NETTO	80.638	77.211
DEBITI E FONDO TFR	51.285	38.521
TOTALE PASSIVO	131.923	115.732
CONTO ECONOMICO		
VALORE PRODUZIONE (A)	158.844	122.196
COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	168.918	152.915
DIFF. TRA VALORE E COSTI PRODUZIONE (A-B)	<10.074>	<30.719>
PROVENTI E ONERI FINANZIRI	1	6
RISULTATO ESERCIZIO	<10.073>	<30.713>

I risultati, in termini di contratti siglati e fatturato generato risultano inferiori rispetto a quanto previsto da BP (n. 266 contratti contro i 365 del budget).

L'impatto dell'emergenza Covid19 sul servizio ha generato una lieve flessione delle attività. Si evidenzia, in particolar modo, il percorso di "auto - sospensione" attivato, fin dalle prime settimane, da parte dei clienti che erano in attesa di avviare percorsi di Ricerca e Selezione. A questo si aggiunge l'impatto sulla fase di recruiting correlato all'impossibilità degli spostamenti per le candidate. Dopo un primo periodo di circa 2 settimane di totale blocco dell'attività, la ri-

organizzazione in remoto dei colloqui con i clienti e con i candidati ha portato ad un'inversione dell'inerzia portando alla lenta ripartenza delle attività in maniera non omogenea.

I territori più reattivi alla ripartenza fanno riferimento agli sportelli di Bologna, Torino e Pordenone. Si evidenzia, come dato di sintesi, un livello di staticità relativo agli sportelli di Ferrara, Rimini e Frosinone. In particolare modo l'impatto della pandemia ha reso il territorio di Rimini meno rispondente in termini di richiesta e di offerta (meno famiglie hanno chiesto il servizio e, allo stesso tempo, è calata l'attività di recruiting per disponibilità residuale di candidature).