



Bilancio sociale

2019

Assemblea dei Soci

28 maggio 2020

Il consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla è stato costituito il 12 luglio 2018 su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe.

ComeTe è una Rete Contratto nazionale, nata nel 2015 su iniziativa della cooperativa socia CADIAI, che riunisce 15 imprese sociali (tra cooperative e consorzi sociali), con l'obiettivo di offrire servizi assistenziali ed educativi alle famiglie e consulenza alle imprese in merito a servizi di Welfare aziendale.

Tecla è stata costituita con l'obiettivo di ampliare l'offerta dei servizi ComeTe, in particolare rispetto alla ricerca, alla selezione e alla formazione di assistenti familiari e baby sitter.

Tecla è autorizzata ad operare a livello nazionale e si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale e di ricollocazione professionale ai sensi dell'art. 2, comma 1 lettere C) e D) del D. Lgs 276/2003. Ha avuto l'autorizzazione dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro in data 18/10/2018.

Tecla è composta da sei unità organizzative locali dislocate nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Rimini e Torino, la cui operatività è stata avviata nel corso della prima metà di novembre 2018.

La sede legale del Consorzio è ubicata in via Bovi Campeggi 6C a Bologna.

Il service Amministrativo per il Consorzio Tecla è svolto dal socio CADIAI.

I soci di Tecla

Soci cooperatori	Sede legale	Valore del capitale	Quota di partecipazione
CADIAI cooperativa sociale	Bologna	€ 25.000	19,23%
Consorzio cooperative sociali Parsifal	Frosinone	€ 15.000	11,54%
Cooperativa Animazione La Valdocco cooperativa sociale	Torino	€ 15.000	11,54%
Itaca cooperativa sociale	Pordenone	€ 15.000	11,54%
Cidas cooperativa sociale	Copparo (FE)	€ 15.000	11,54%
CAD cooperativa sociale	Forlì	€ 15.000	11,54%
Seacoop cooperativa sociale	Imola (BO)	€ 10.000	7,69%
Zerocento cooperativa sociale	Faenza (RA)	€ 10.000	7,69%
Labirinto cooperativa sociale	Pesaro	€ 10.000	7,69%
TOTALE		€ 130.000	100%

Il modello di servizio Wellcome: elementi caratterizzanti

Dal punto di vista commerciale l'attività di ricerca e selezione di assistenti familiari e di baby sitter svolta da Tecla è veicolata attraverso il **Servizio WellCome** di Rete ComeTe.

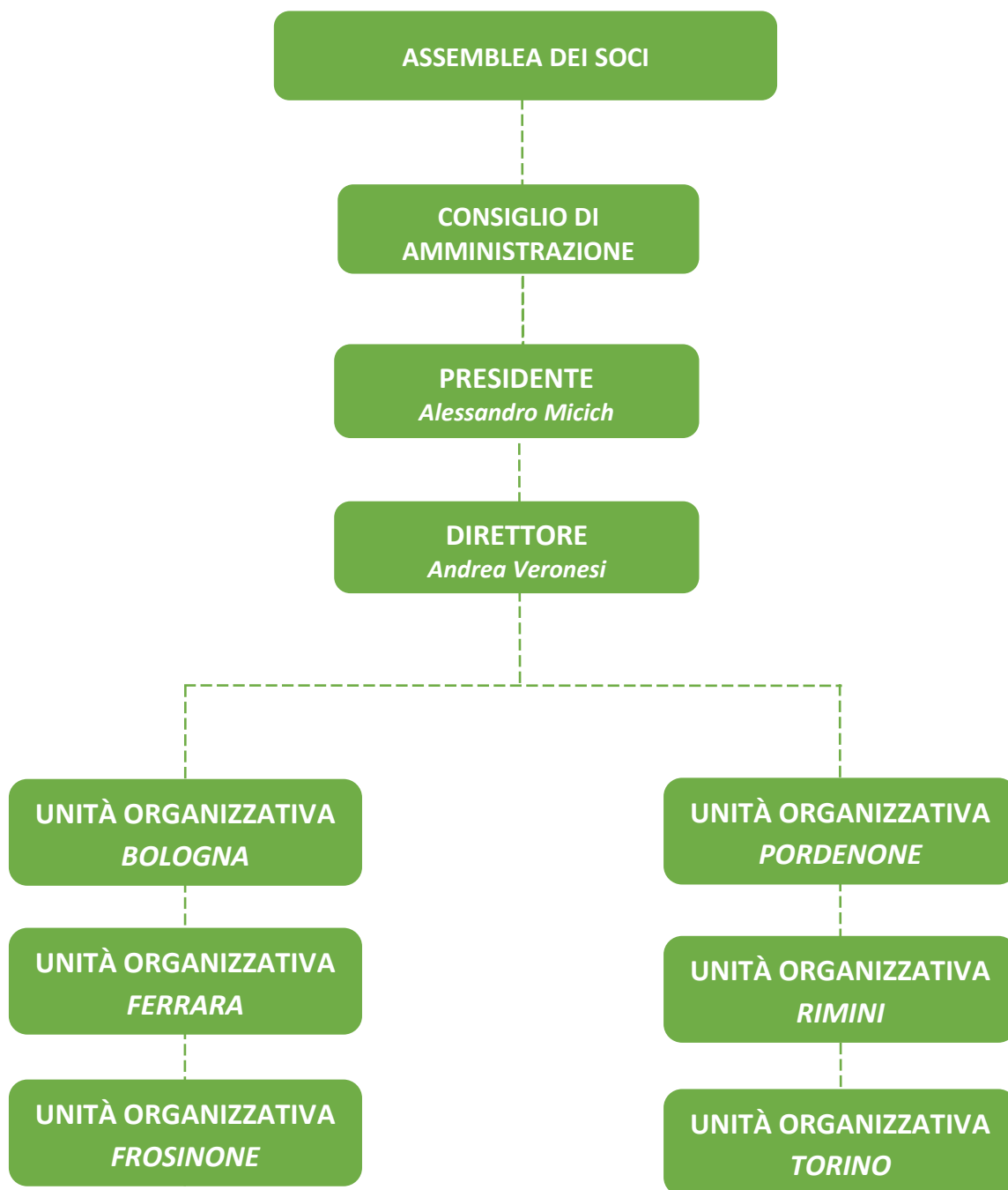
L'articolazione dell'attività è suddivisa nelle seguenti fasi:

- analisi del contesto organizzativo, individuazione e definizione delle esigenze del committente;
- definizione del profilo di competenza e delle caratteristiche della candidatura ideale;
- pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso una pluralità di canali di reclutamento;
- valutazione delle candidature individuate attraverso appropriati strumenti selettivi;
- formazione della rosa di candidature idonee, anche attraverso creazione di specifiche banche dati;
- progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;
- assistenza alla fase di inserimento dei candidati e verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati.

Tecla si occupa del solo servizio di ricerca e selezione. È al cliente che spetta l'assunzione dell'eventuale assunzione della persona selezionata. Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Definizione di un servizio personalizzato progettato in forma di filiera integrata con l'offerta di servizi socio-sanitari e riabilitativi del servizio *ComeTe*, che non si concentri solamente sulla singola erogazione dell'intervento, ma miri al raggiungimento degli obiettivi elaborati nel percorso di cura integrato.
- Gestione organizzativa, in termini di efficacia nella ricerca e selezione di personale idoneo alla mansione mediante una valutazione specifica di ciascuna candidatura.
- Organizzazione di percorsi formativi propedeutici alla mansione, compresa la possibilità di prevedere un percorso di affiancamento iniziale a domicilio.
- Monitoraggio periodico al fine di raccogliere feedback da parte della famiglia, anche per ricerca di figura sostitutiva.
- Fidelizzazione commerciale della famiglia in termini fiduciari e reputazionali per pianificazione e erogazione di altri servizi eventualmente richiesti.
- Promozione *white economy*, indirizzando le risorse nella libera disponibilità dei cittadini (*out of pocket*) verso interventi appropriati e scoraggiando il ricorso al mercato irregolare e non convenzionale particolarmente diffuso in tale ambito.

La struttura organizzativa di Tecla



Il Consiglio di Amministrazione

Nome e cognome	Carica	Cooperativa Sociale
Alessandro Micich	Presidente	Cadiai
Renato Incitti	Vice Presidente	Parsifal
Anna Baldoni	Consigliere	Cidas
Paolo Petrucci	Consigliere	La Valdocco
Giuseppe Rinaldi	Consigliere	Cad
Massimo Tuzzato	Consigliere	Itaca

Revisione Legale Dei Conti e Nomina Società di Revisione

Ai sensi dell'art. 2409 bis, comma 1, cod. civ., richiamato per le società cooperative dall'art. 2519, comma 1, cod. civ., la Revisione Legale dei Conti è esercitata dalla Società **"LaBase Revisioni s.r.l."**, con sede in Forlì (FC), Via Gramsci, 83.

La Nomina di tale Società è stata effettuata con Atto Costitutivo del 12/07/2018 a firma del Notaio Tassinari.

Il Collegio Sindacale

Tecla non rientra nei parametri di obbligatorietà per la nomina del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2477, comma 1 e 2 cod. civ., riformato dall'art. 379 del d.lgs. 12 gennaio 2019 n. 14 (Codice della Crisi d'impresa e dell'Insolvenza), pertanto tale organo di controllo non è presente.

Le unità organizzative territoriali

Città	Indirizzo
Bologna	Via Bovi Campeggi, 6/C
Frosinone	Via Giuseppe Mazzini, 25-33
Torino	Via Tesso, 27
Pordenone	Via San Francesco, 1/c
Ferrara	Via Ripagrande, 28
Rimini	Via Cavalieri, 57

Lavoro

Dipendenti

Tecla ha 8 dipendenti propri, prevalentemente (6 su 8) soci delle cooperative sociali socie.

Figura	Donne		Uomini		Totale	
Responsabili di unità organizzativa	-	-	1	100%	1	100%
Addetto alla selezione	6	85,7%	1	14,3%	7	100%

Tutti i lavoratori hanno un rapporto di lavoro subordinato part time con il Consorzio e, per il residuo monte ore, con le cooperative socie.

Nell'erogazione dei servizi di tutoring, formazione e care management si avvale delle prestazioni delle cooperative socie nell'ambito delle competenze espresse dalla rete di offerta ComeTe.

Attività di ricerca e selezione

Nel 2019 a fronte del migliaio di domande di lavoro pervenute, sono 862 inserite nel data base al termine del processo di selezione avvenuto tramite colloquio.

Città	N.	%
Bologna	247	29%
Ferrara	83	10%
Frosinone	202	23%
Pordenone	41	5%
Rimini	118	14%
Torino	171	20%
Totale	862	100%

Clienti

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di assistenti famigliari

Città	N.	%
Bologna	62	31%
Ferrara	19	9%
Frosinone	22	11%
Pordenone	7	4%
Rimini	34	17%
Torino	57	28%
Totale	201	100%

Tutte le assistenti famigliari selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Clienti che hanno sottoscritto il contratto per attivare la ricerca e selezione di baby sitter

Città	N.	%
Bologna	6	100%
Ferrara	-	-
Frosinone	-	-
Pordenone	-	-
Rimini	-	-
Torino	-	-
Totale	6	100%

Tutte le baby sitter selezionate hanno sottoscritto successivamente il contratto con gli utenti.

Attività culturali

Nell'ambito delle iniziative di presentazione dell'agenzia Wellcome si è organizzato il convegno "Fuori dalla solitudine - Un welfare integrato per superare l'isolamento nella cura", per approfondire i temi collegati all'assistenza.

Si è svolto a Bologna l'11 febbraio presso la sala conferenze del MAMbo e ha visto l'intervento di:

- **Rita Ghedini**, *Presidente Legacoop Bologna*;
- **Alessandro Micich**, *Direttore Rete ComeTe e Presidente Consorzio Tecla*;
- **Franca Guglielmetti**, *Presidente di CadiAi*;
- **Paolo Venturi**, *Direttore Aiccon Centro Studi sul Non Profit*;
- **Elisabetta Gualmini**, *VicePresidente Regione Emilia-Romagna*;
- **Renato Incitti**, *Direttore Consorzio Parsifal*;
- **Francesco Maietta**, *Responsabile Area Politiche sociali del Censis*;
- **Vanes Benedetto**, *Responsabile Welfare coop Alleanza 3.0*;
- **Eleonora Vanni**, *Presidente Nazionale Legacoop Sociali*.

Certificazioni

Il Consorzio non ha certificazioni proprie. Tuttavia le cooperative sociali che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

CADIAI
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 Servizi residenziali per anziani
UNI 11010:2016 Servizi diurni e residenziali per disabili.
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
SA8000:2014

CAD

ISO 9001:2015

UNI 26000:2010

Guida alla responsabilità sociale.

CIDAS

ISO 9001:2015

UNI 11010:2016

Servizi diurni e residenziali per disabili.

UNI 10928:2001

Servizi residenziali per minori.

ITACA

ISO 9001:2015

LABIRINTO

ISO 9001:2015

LA VALDOCCO

ISO 9001:2015

UNI 10881:2013

Servizi residenziali per anziani

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia

UNI 14000:2015

OHSAS 18001:2007

PARSIFAL

SA8000:2014

SEACOOOP
ISO 9001:2015
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia

ZEROCENTO
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia
SA8000:2014

Dati Economici

(Valori in Euro)

STATO PATRIMONIALE	2019	2018
ATTIVO IMMOBILIZZATO		19.590
ATTIVO CIRCOLANTE E RATEI		122.665
TOTALE ATTIVO		142.255
PATRIMONIO NETTO		107.924
DEBITI E FONDO TFR		34.331
TOTALE PASSIVO		142.255
CONTO ECONOMICO		
VALORE PRODUZIONE (A)		11.527
COSTI DELLA PRODUZIONE (B)		33.603
DIFF. TRA VALORE E COSTI PRODUZIONE (A-B)		<22.076>
PROVENTI E ONERI FINANZIRI		1
RISULTATO ESERCIZIO		< 22.075>